

2024年12月30日(月)

不正アクセスによるランサムウェア感染被害のお詫びとご報告

各 位

当社は2024年12月25日未明より、悪意のある第三者によるサイバー攻撃を受け、サーバー内
が暗号化されるという被害が発覚致しました。その影響によりオンラインショップ含む当社が運営す
るシステムが使用不能になり、お客様にはご迷惑、ご不便をおかけし心よりお詫び申し上げます。

本件につきましては、既に警察や個人情報保護委員会等への通報・報告と共に、被害状況や原因
究明のために第三者機関に専門調査を依頼しております。併せて、システム使用不可能の影響を受
け被害状況を自社で把握することが困難な状況であり、調査によって被害状況などの全容把握には
時間を要する見込みでございます。

各位におかれましては、多大なるご迷惑及びご心配をおかけしますことを深くお詫び申し上げますと共
に、重大な報告すべき事項が判明した場合には改めてご報告させていただきます。

尚、当社宛メールの送受信もランサムウェア被害の影響を受けており不安定な状態にあります。

マルカイコーポレーション株式会社
〒550-0003 大阪市西区京町堀 1-18-5

代表取締役 松 賢児

Dear Valued partner,

Due to a recent cyberattack, our email server is temporarily down, and any emails sent to us may
result in a delivery failure. We are currently investigating the issue and working towards a full recovery.

Thank you for your cooperation.

Marukai Corporation